



どうぞの精神が根づく町。
三股町。

どうぞがつながる。

明日につながる。

みまたん宅食どうぞ便。

AJENDA

☑自己紹介

☑ずっとアウトリーチができていなかった・・・

☑みまたん宅食どうぞ便

☑みまたん宅食どうぞ便から、新たな地域支援へ

☑今後の展開



AJENDA

☑自己紹介

☑ずっとアウトリーチができていなかった・・・

☑みまたん宅食どうぞ便

☑みまたん宅食どうぞ便から、新たな地域支援へ

☑今後の展開



登壇者紹介

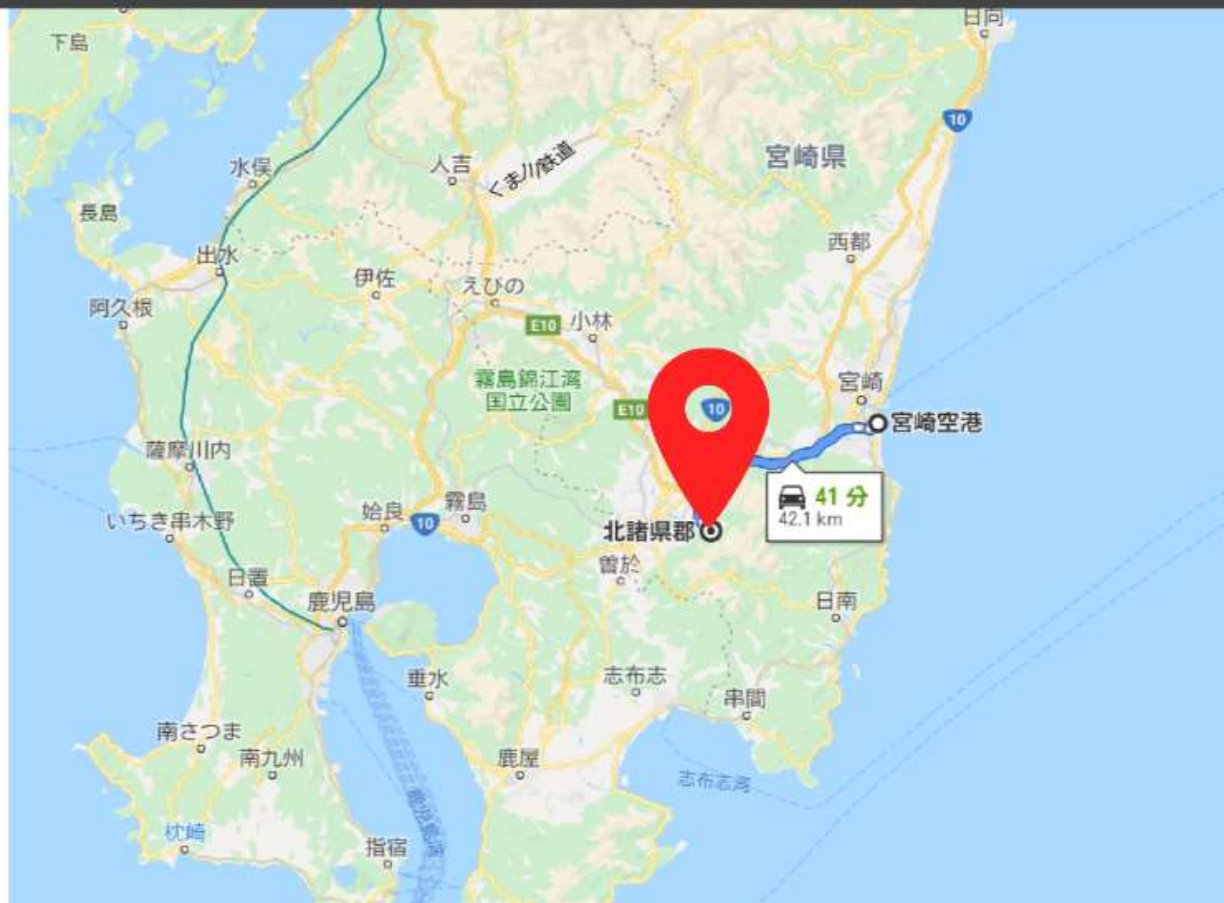
みまたん宅食どうぞ便
事務局

松崎 亮

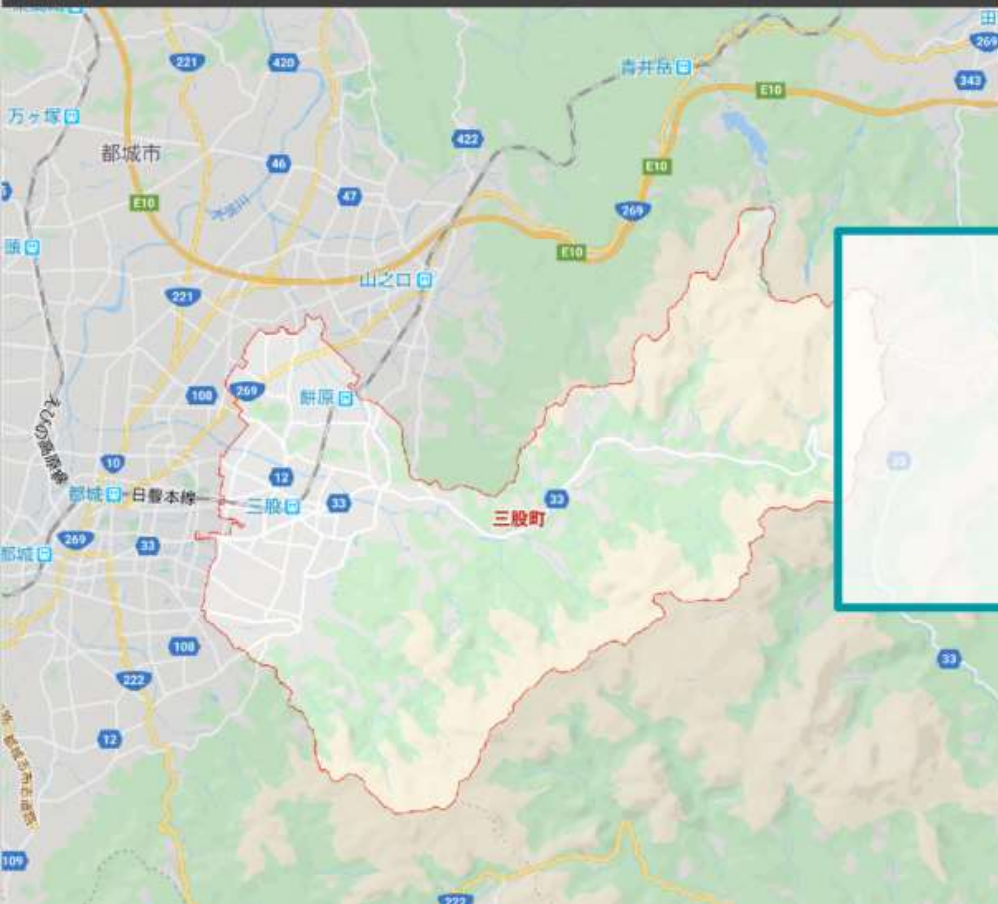
- 三股町社会福祉協議会
生活支援コーディネーター
- 社会福祉協議会職員として肅々と経験を積む
- 平成29年10月文京区こども宅食をリサーチ
平成30年4月から事業開始



実施している地域 宮崎県三股町



実施している地域 宮崎県三股町



町の人口

2.5万人

面積

110km²

AJENDA

☑自己紹介

☑ずっとアウトリーチができていなかった・・・

☑みまたん宅食どうぞ便

☑みまたん宅食どうぞ便から、新たな地域支援へ

☑今後の展開



今日は、社協の方や活動団体の方が参加されていると思いますが、
皆さんは「アウトリーチ」ってできていますか？

社協はもう、何年も前からアウトリーチの徹底がテーマになって

いるにも関わらず、社協職員である自分は全然できていなかった・・・

それどころか、

アウトリーチ = 訪問支援

こんな感じで、少し狭い定義で捉えていました。

例えば・・・

支援拒否ケース

支援拒否ケース は 貴方拒否ケース

そもそもアウトリーチとは・・・

アウトリーチとは

アウトリーチ（Outreach）は直訳すると、「外に手を伸ばす」ことを意味します。

福祉分野では、「支援が必要であるにもかかわらず届いていない人に対し、行政や支援機関などが積極的に働きかけて情報・支援を届けるプロセス」のことを言います。

従来は、相談者の日常生活の場（自宅など）に出向く訪問支援全般が、アウトリーチと表現されてきました。

近年は、少しずつ福祉分野におけるアウトリーチの定義も広がってきています。

（NPO法人OVA WEBサイトより引用）

これ聞いたら、もっと出来ていない・・・

そんな、ダメダメな自分を嘆いている時に出合ったのが、
文京区の「こども宅食」でした。

AJENDA

☑自己紹介

☑ずっとアウトリーチができていなかった・・・

☑みまたん宅食どうぞ便

☑みまたん宅食どうぞ便から、新たな地域支援へ

☑今後の展開



みまたん宅食どうぞ便とは？

食材を届けるフードバンク??

ということは食糧支援??



どうぞ便は

『外から見えない“**つらい**”を発見するための**入口支援**です』



昨年 8 月、「子供の貧困対策に関する大綱」の見直し議論の中で、
施策の大きな方向性として、「支援が届かない、又は届きにくい子供・家族へ
の支援」が取り上げられました。

(2) 新大綱に向けた施策の方向性

子育てや貧困を家庭のみの責任とせず、地域や社会全体で課題を解決するという基本的な方針の下、以下の3つの視点を踏まえて次期大綱に盛り込む事項を検討。

① 親の妊娠・出産期から子供の社会的自立までの切れ目のない支援

- ・ 親の妊娠・出産期や子供の乳幼児期における早期の課題把握から、学校教育段階、卒業して社会的自立が確立されるまでの継続的な視点での支援体制の構築
- ・ 子供のライフステージに応じて切れ目なく支援を講じるために必要な情報の共有、連携の促進

② 地方公共団体による取組の充実

- ・ 生まれた地域によって子供の将来が異なることのないよう、地方公共団体による計画策定や取組の充実促進
- ・ 特に市町村において、個別の子供の情報を活用した効果的な支援へのつなぎ

③ 支援が届かない、又は届きにくい子供・家族への支援

- ・ 声を上げられない子供たちを早期に発見し手を打つための様々な把握のツールの準備
- ・ 困窮度が高いふたり親世帯等、困窮層は多様であることに留意した支援

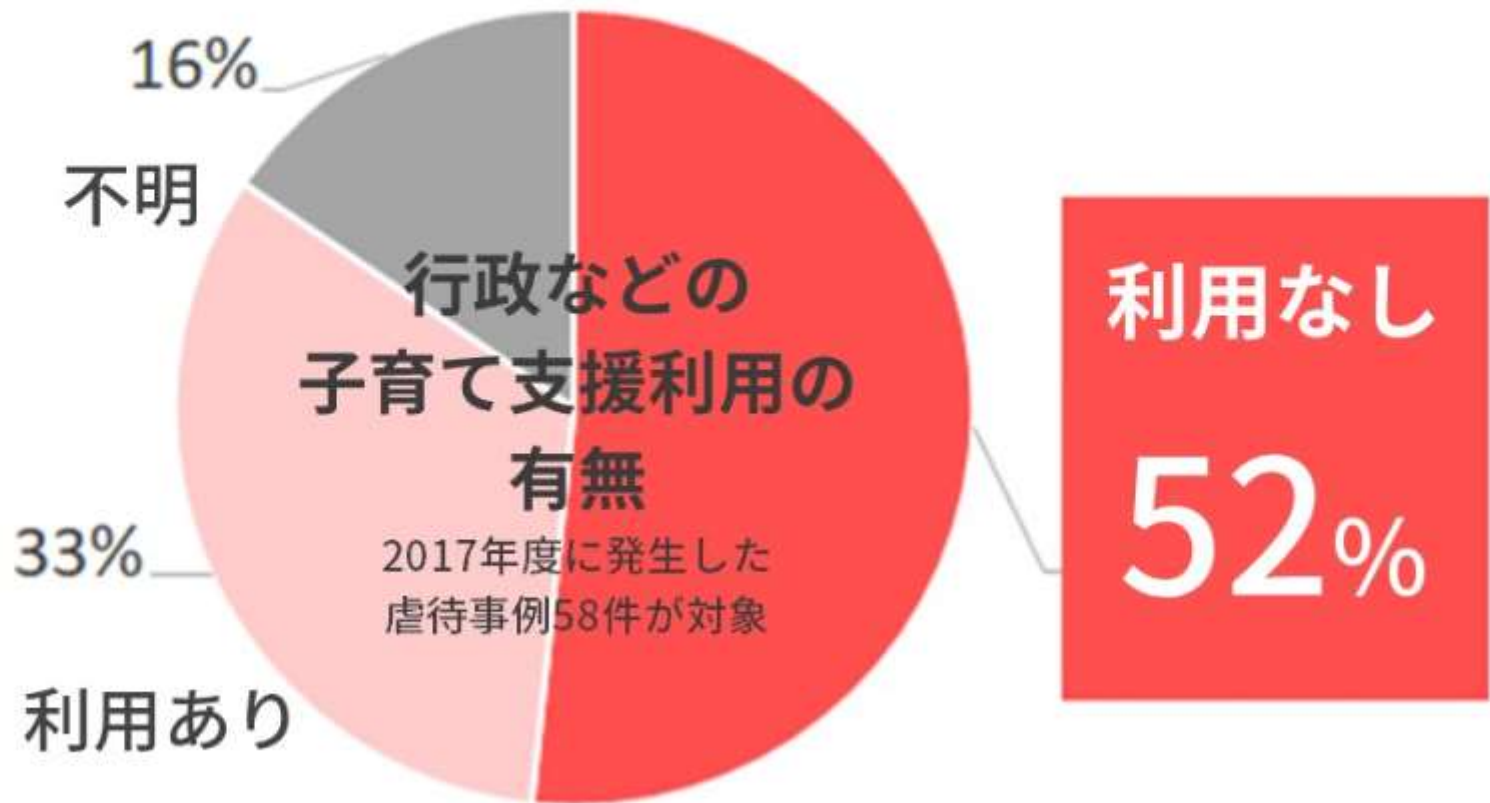
どうぞ便は、まさにこの部分の支援だと思っています。

でも、それだったら食材をわざわざ持っていかなくても、

相談窓口を周知して、困っている家庭が相談しやすいようにしたら？

そういった質問はよくあります。

虐待死事例の半数は「子育て支援利用なし」
必要な人に支援が届いていない現状がある



厚生労働省「子ども虐待による死亡事例等の検証結果等について」（2019年）

虐待が起きた家庭では、自ら支援が求められないような
状況にある事も多いのではないのでしょうか？

「待ちの福祉」を「届ける福祉」に変える

NPO法人OVAのアウトリーチについて

当事者が助けを求められない要因のうち、調査で特に多く回答があった内容を4つに分類しました。

①心理的な障壁



②周囲のまなざし



③物理的な制約



④情報の届け方



私たちの支援は、この4つをクリアーしているでしょうか？

平成19年 6月22日

各 位

〇〇町社会福祉協議会
会 長
(公印省略)

一日父親母親行事の開催について（ご案内）

向夏の候、ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、川南町社会福祉協議会では、母子父子家庭の子どもさんを対象に、一日を有意義に、楽しく過ごして頂くための「一日父親母親行事」を毎年開催しているところです。一日父親母親にはライオンズクラブや民生委員、母子会等の協力を得て実施しています。

つきましては、今年も下記のとおり計画致しましたので、是非、子どもさんの参加を頂きますようご案内申し上げます。

記

日 時	平成19年8月3日（金） 午前8時50分集合（川南町公民館）
行 先	1 西都原古代生活体験館（勾玉づくり） 2 杉安川仲島プール
対 象 者	小学生、中学生 （兄弟姉妹の中で未就学児のいる家庭は、保護者の方が同行すれば、未就学児の参加も出来ます。）
参 加 費	無料
用意するもの	水着一式
申込締切	7月20日（金）
申 込 先	〇〇町社会福祉協議会 TEL 21-3802 FAX 27-6704

保護者 各位

平成25年 6月吉日

〇〇町社会福祉協議会
会 長
(公印省略)

ふれあい遠足会の開催について

初夏の候、皆様におかれましては、益々ご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、〇〇町社会福祉協議会では、父子母子家庭のお子様をお預かりして、一日を有意義に、楽しく過ごして頂くための「ふれあい遠足会」を毎年開催しているところです。

つきましては、下記のとおり計画致しましたので、お子様の御参加を頂きますようご案内申し上げます。



- 行先・内容
- | | | |
|---|-----------------------|-------|
| 1 | よみがえる恐竜時代
宮崎県総合博物館 | (午 前) |
| | ↓ | |
| 2 | ワールドバイキングアレッタ | (昼 食) |
| | ↓ | |
| 3 | 宮崎科学技術館 | (午 後) |

対 象 者 小学生、中学生
(保護者も同伴で参加される場合はご連絡下さい)

参 加 費 無料

申 込 締 切 7月19日(金)

申 込 先 川南町社会福祉協議会 TEL 21-3802



※この事業は、市町村共同募金の配分を受けて実施しています。

実際に、「厚生労働省虐待対応の手引き」では、下記の文が記載されています。

リスク要因を持つ家庭へのアプローチに当たって気をつける点は何か

イ．家庭訪問時

本人が希望していないのにもかかわらず、突然家庭訪問された場合、保護者側にとっては問題がある家庭というレッテルを貼られたと感じ、頑なな態度を示す場合が多い。そのため、**できるだけ自然な形**で家庭訪問することが望ましい。

できるだけ自然な形の家庭訪問とは？

おそらく、「支援が届かない、又は届きにくい子供・家族への支援」には、
センスの良いアウトリーチをする必要があるのではないのでしょうか。

だからこそ、「どうぞ便」では地元の新鮮な食材を定期的に提供するという、
誰もが嬉しい食というフックで、生活に困り感を持つ家庭をサポートします。

また、スティグマを与えにくいWEBデザインや、言葉を使い、
申込のハードルを下げるため、スマホで簡単にできるWEB申込も採用しています。

こんな「コンセプト」でやっています。

●基本コンセプト

とにかく気軽に利用してほしい。を、モットーに。

なんだか
もらいにくい…

うちより大変な人は
もっているから…

恥ずかしい…

申し訳ないから…

生活のことで
誰かに頼りたくない…

**そう思わせない魔法の言葉。
それは…**



たくさんあるから

(たくさんないかもしれないけど)

どうぞ！

+

親しみやすい世界観とキャラクター



みまた
どうぞ便
飯

いかがでしょう



どのような事業なのか？

• みまたん宅食どうぞ便とは •



「生活が大変・・・」と感じる家庭に対して
定期的に無料で食材（世帯の10食分）をお届けします。
三股町にお住いの18歳以下のお子様のいる
ご家庭であればご利用になれます。
どうぞご利用ください。

この事業は、三股町内の社会福祉法人、ボランティア、
社会福祉協議会等が連携しておこなっています。
（事務局：三股町社会福祉協議会）

こんな食材が定番です。

どうぞ便にはこんなものが入っています！



お米



お味噌



お野菜



パン



レシピ

届ける食材は「三股のお米」「手作りの味噌」すぐに食べることのできる「手作りのパン」や新鮮な地元の野菜。そこへ届ける食材を使ったオリジナルレシピを入れています。



○ 専用WEBページを開設して入口を簡単に！！

ご利用のお申し込み



ご利用のお申し込み

以下のフォームにご入力いただき送信ください。
担当よりご入力メールアドレス宛にご利用についてご連絡させていただきます。

お名前※

三股 どう蔵

フリガナ※

ミマタ どうゾウ

ご住所※

三股町樺山3064番地5

電話番号※

090-1234-5678

メールアドレス※

contact@mimata-douzo.com

お申込み理由※

生活が大変と感じる理由はなんですか。

実際のお申込み理由①

生活が大変と感じる理由は何ですか？

シングルで2人の子育てをしています。中一女子、小5男子。
下の子どもに発達障害があり、なかなか学校に行けず母親である私からも、なかなか離れられず・・・私も仕事に出れない日が多く給料が低いです。中学生の部活の方にもお金がかかり生活が苦しいです。なので、支援をお願いしたいです。

実際のお申込み理由②

生活が大変と感じる理由は何ですか？

パートに出っていますが、子供たちの突発的な病気などで仕事を休む事が多く収入が安定しません。労働時間も会社の都合で5時間だったのが4時間に変更になり、厳しい状態です。このような理由でも大丈夫なんでしょうか？他にももっと大変な方がいらっしゃると思うので、もしも無理そうなら大丈夫です。

実際のお申込み理由③

生活が大変と感じる理由は何ですか？

シングルマザーで、男の子二人を育てています。正社員ですが残業をあまりしないので収入は少ないです。長男は少し心の病気なので、なるべく残業せずに定時に帰れるようにしています。子供達もよく食べるようになり、食費もかさみ生活が苦しいので申し込みました。

実際のお申込み理由④

生活が大変と感じる理由は何ですか？

先日主人が他界し、妻である自分が妊娠中で、仕事にも行けない状態です。来月から収入がないので、生活面が不安で申し込みをさせて頂きました。

実際のお申込み理由⑤

生活が大変と感じる理由は何ですか？

母子家庭の就職活動中で、8歳と3ヶ月の子を育てるため。

紙媒体からも
入口を容易に。

三郷町。どろんどろんの土地が広がります。

どうぞがつながる。
明日につながる。
みまたん宅食どうぞ便。



・みまたん宅食どうぞ便とは・

「生活が大変…」と感じるご家族に対して定期的に食料をお届けします。三郷町に在住の1日度以下のお子様のいるご家庭であればご利用になれます。

・どうぞ便のしくみ・

1. 利用申請書の提出

利用申請書の提出は、お住まいの自治体の福祉課または、みまたん宅食どうぞ便の窓口（三郷町福祉課）へ提出してください。

2. スマホからお申込み

スマホで「みまたん宅食どうぞ便」のアプリをダウンロードし、お住まいの自治体の福祉課または、みまたん宅食どうぞ便の窓口（三郷町福祉課）へお申込みください。

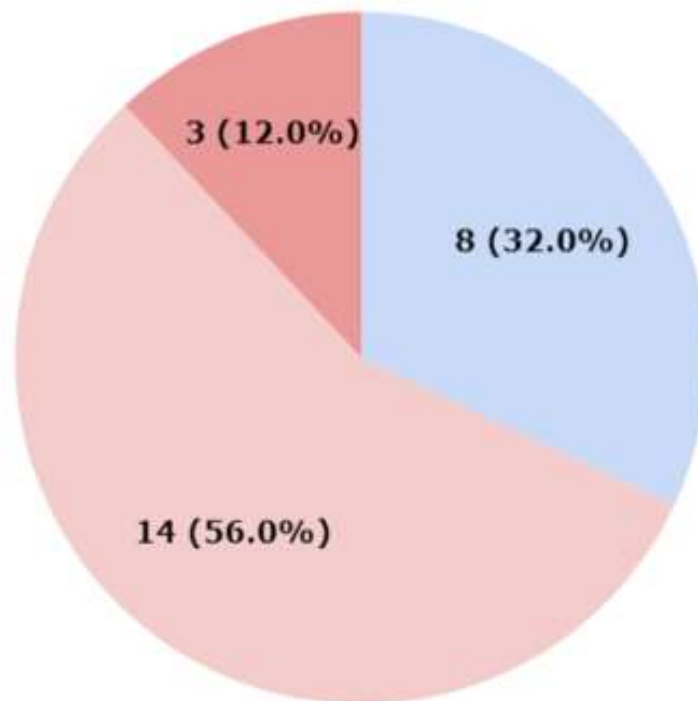
3. お届け

利用申請書が承認された後、指定の日にお届けいたします。

mimata-douzo.com

【お問い合わせ】 社会福祉法人三郷町社会福祉協議会 〒330-0101 茨城県三郷町土曜町1-1-1 3064番地 TEL・FAX 098652-0998

2018年のWEB申込み時間帯



- 社協開設時間内
- 開設時間外（うち21時前）
- 開設時間外（うち21時以降）

約7割のご家庭が夜間など、
通常の社協の開設時間外で
利用申し込みをしている。

○ LINE@等による相談を開始！！

ラインアット LINE@ とは

個人や企業が不特定多数に一斉配信を目的として運用するメルマガのようなもので、設定をすれば個人とのメッセージのやりとりもできます。

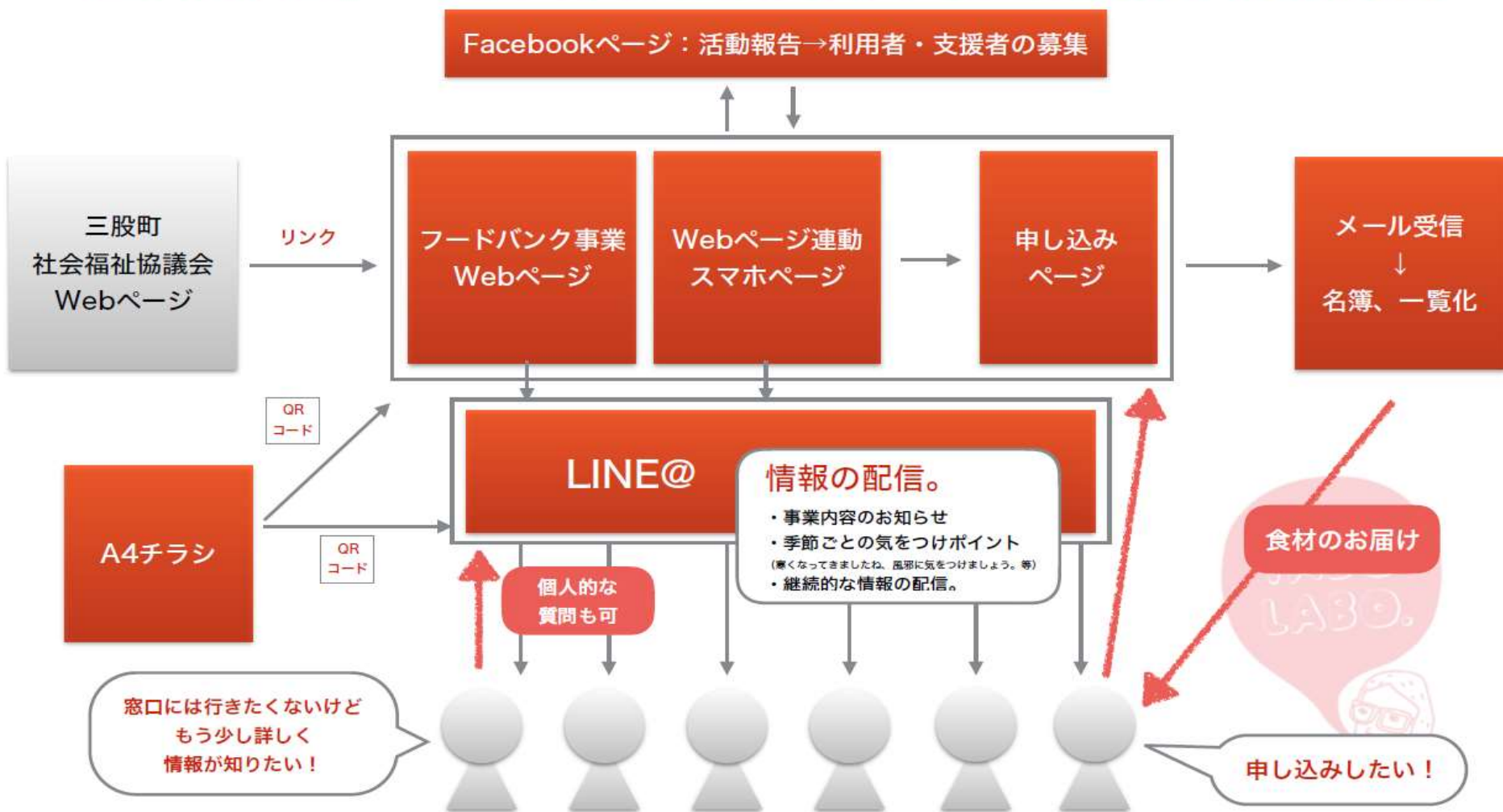
一度登録してもらえば継続的な連絡手段になるので、その人に合った他の支援のお知らせもでき、より細やかなサポートができると思われます。

最近は自治体で利用するところも増えています。

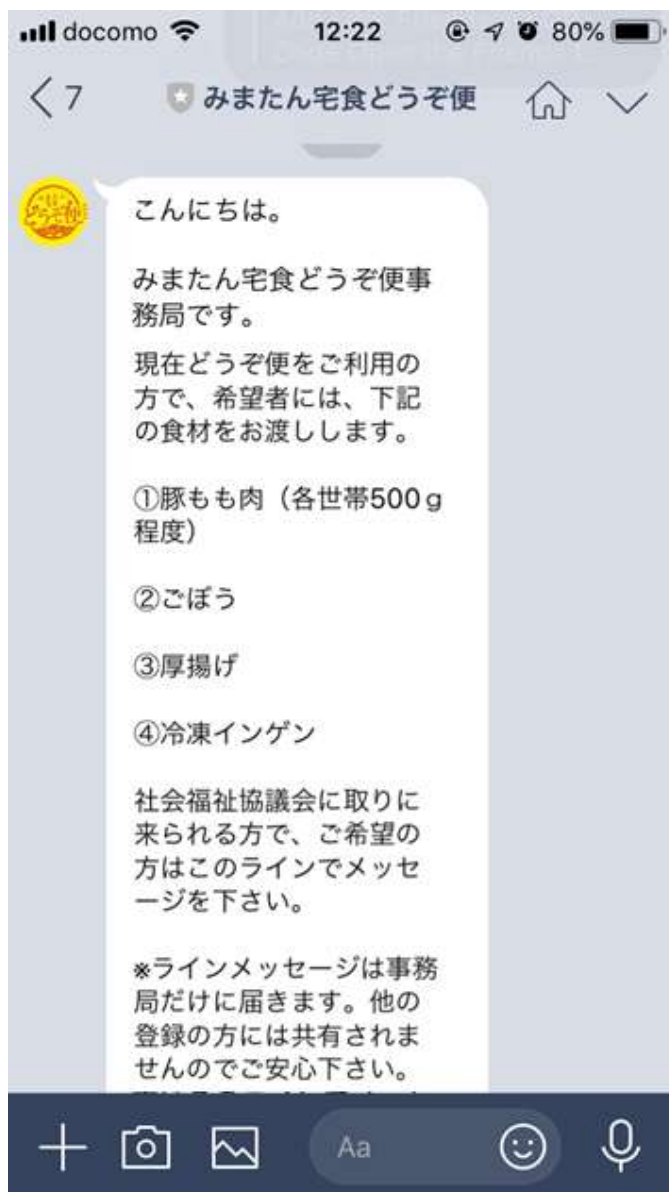
誰にも知られずに手軽にやりとりできるところがいいところです。

参考：長野県教育委員会が10日に発表した、LINEによる相談事業の実績によると、9月10日～23日の2週間の夕方から夜、LINEの相談専用アカウント「ひとりで悩まないで@長野」で中高生の悩み相談を受け付けたところ、2週間で1579件のアクセスがあったという。時間外のアクセスを含めると約3500件あったと言う。10人の専門相談員が対応。アクセスの3分の1にあたる547件の相談に乗ったという。前年度1年間の電話相談259件を軽く上回る。

A4チラシ、Webページだけでなく、LINE@を使い、きめ細やかな対応を目指します。



ある日のLINEのやり取り
～ 台風による給食中止編 ～



8. 8 (Thu)

こんにちは！今日、どうぞ便楽しみにしていたのですが、急遽残業になり、18:30頃の帰宅になりそうなのです。

今日の受け取りは難しいですね？、

PM 5:26

今日はいらっしゃらなかったのでしょうか？

PM 6:39

既読
PM 7:05

お疲れ様です。

ボランティアさんに連絡しました！！もうすぐ来られると思います！！

ありがとうございます。先ほどお会いしました。

PM 7:05

既読
PM 7:05

よかったです！！返信遅くなってすみません涙

9. 25 (Wed)

ほしいです！

今日16時頃に取りに行けます！

AM 10:26

既読
AM 10:31

おはようございます。

了解しました。準備しておきます！！

こういうことをきっかけに、ちょっとした相談ごとを
話してくれたりします。

○管理栄養士の簡単レシピを封入することで食育支援！！





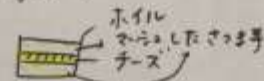
お家で(は)ぽと 簡単ごはん



美味しいお芋を使って、かんたんスイーツのレシピ。

＜お芋のチーズサンド＞ (4人分)

- ・さつまいも (甘い方がよい) ... 300g ... 一口大に切って
- ・塩 ... 適量 ... 煮てマッシュする。
- ・牛乳 or 豆乳 or 水 ... 少々 ... 牛乳などだとやわらかくなる。
- ・ピザ用チーズ



★チーズを(は)さんで
オイルに入れる。

- ・オーブン・スターで23分焼いて、チーズがトロトロになれば出来上がり③

Point お芋の甘さが足りない時は、お砂糖を少々加えよう。塩味が交わっていると甘さが引き立ちます。

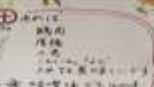
＜大根ステーキ・チーズのせ＞ 4人分程

- ・大根 ... 半分 ... 5mm 程に切る。(輪切り)
 - ・油 ... 焼油
 - ・しょうゆ ... 適量
 - ・塩 ... 適量
 - ・チーズ ... 適量
- ※油でよく焼いて、大根に火が通ってから、しょうゆをまわしかけ、最後にチーズをふりかけます。
「今日も美味しいごはんを」花を添えて。

お家で(は)ぽと 簡単ごはん

＜お芋のチーズサンド＞ 4人分

- ・さつまいも ... 300g
- ・塩 ... 適量
- ・牛乳 or 豆乳 or 水 ... 少々
- ・ピザ用チーズ



- ① さつまいもを一口大に切って、油で焼く。
- ② 焼いたさつまいもをマッシュし、塩を加えて煮る。
- ③ 牛乳や豆乳を加えて、チーズをのせて焼く。

Point お芋の甘さが足りない時は、お砂糖を少々加えよう。塩味が交わっていると甘さが引き立ちます。

今日の美味しいごはんを添えて、花を添えて。

○ 地域のボランティアがお届け！！







○ 地方の良さを活かしたナチュラル食材



農業生産法人の流通できない野菜を活かす！！

※育ちすぎているモノや曲がっているモノ



みまたん宅食どうぞ便







食品工業の流通のルールに引っかかった在庫品を活かす！！

ヤマエ販売株式会社

ヤマエ食品工業株式会社



みまたん宅食どうぞ便







実績としては

(令和 1 年4月1日 ~ 令和 2 年3月31日)

支援状況（令和1年4月1日～令和2年3月31日）

支援世帯数 4 7 8 世帯（延べ）

支援人数 1, 6 5 8 人（延べ）

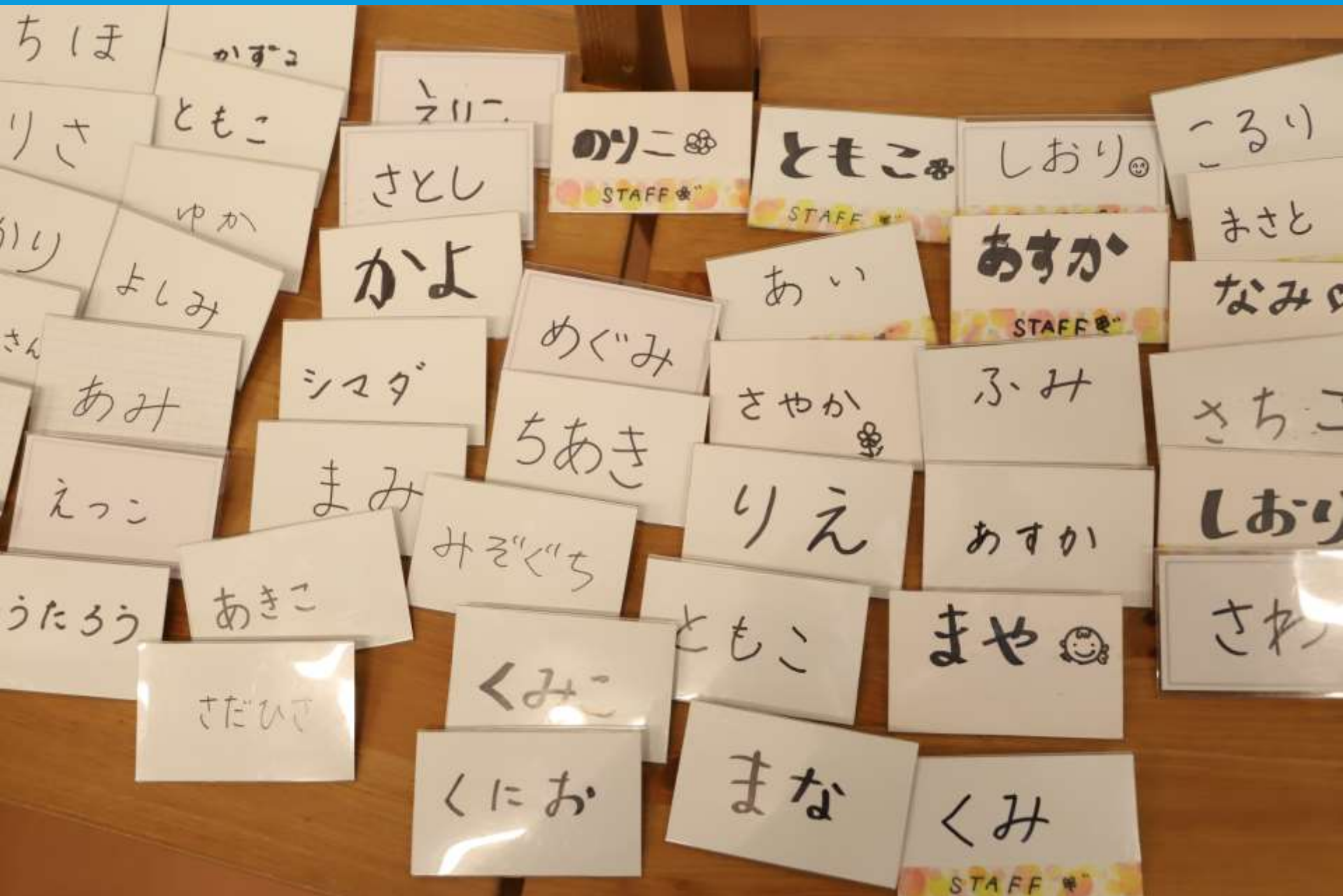
支援食数 1 6, 5 8 0 食（延べ）

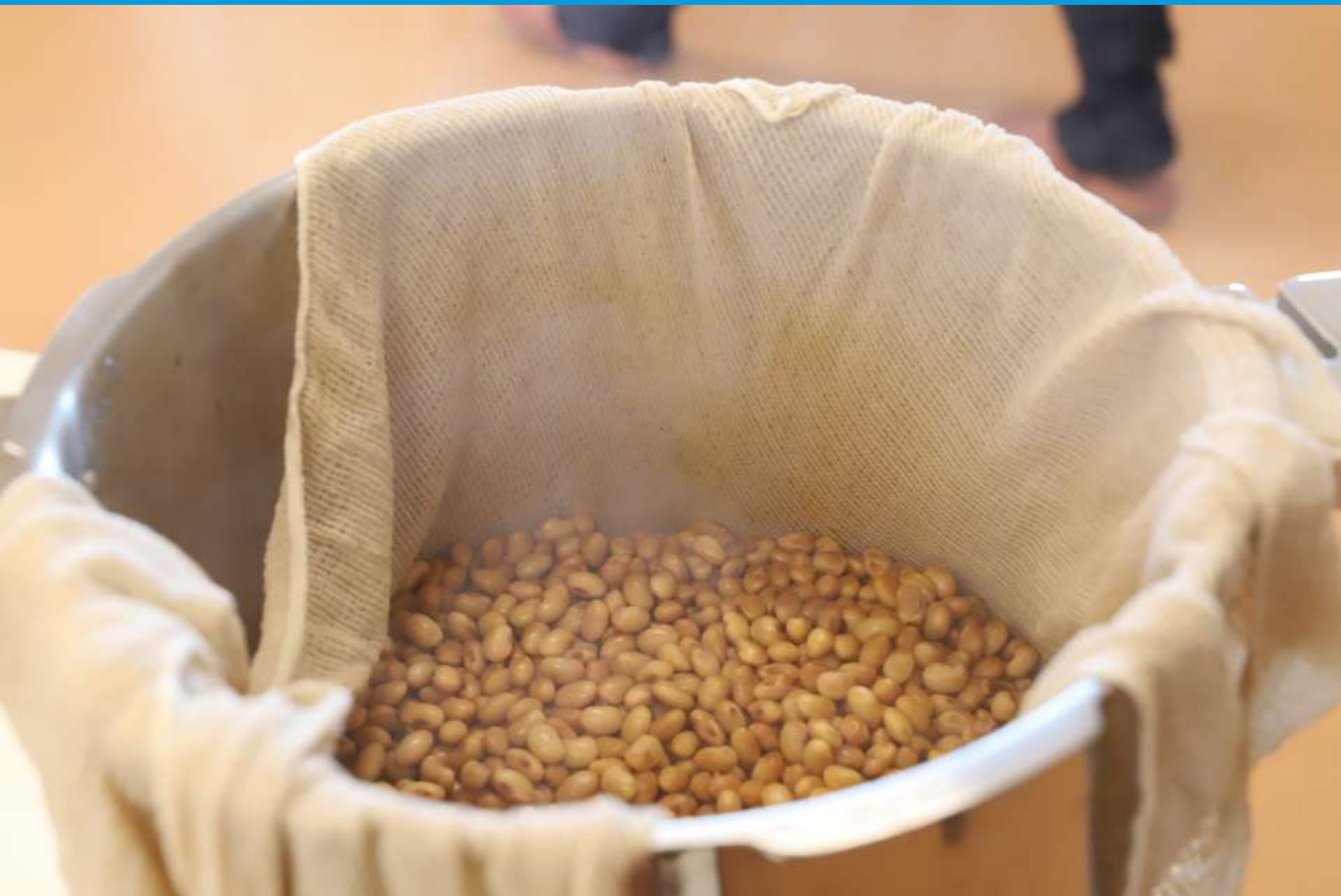
○子育て支援・食育支援グループのみそづくり！！

















みまたん宅食どうぞ便



みまたん宅食どうぞ便

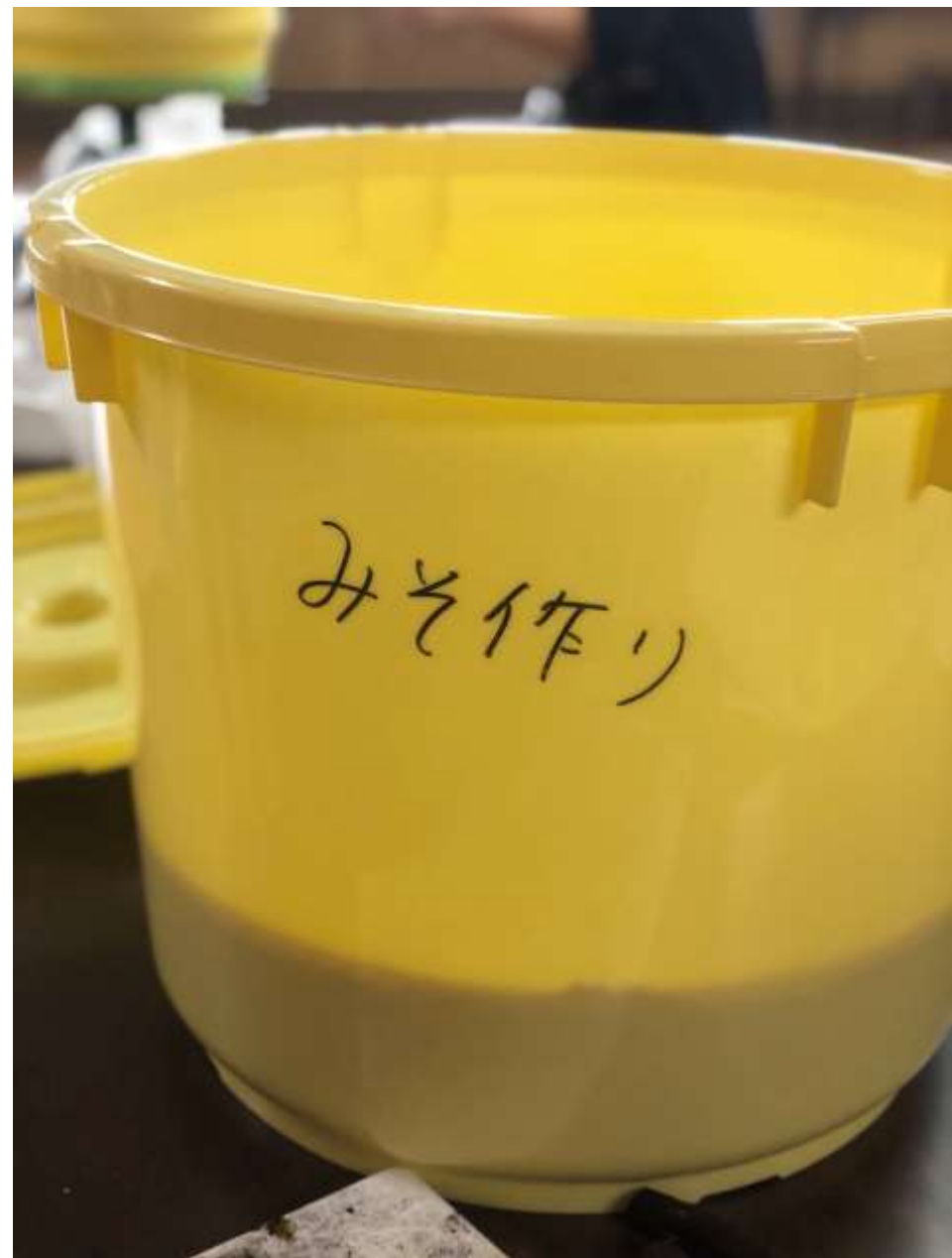




みまたん宅食どうぞ便







AJENDA

☑自己紹介

☑ずっとアウトリーチができていなかった・・・

☑みまたん宅食どうぞ便

☑みまたん宅食どうぞ便から、新たな地域支援へ

☑今後の展開



個別の課題に関わったケースの一部

- 不登校
 - 調理が苦手で家計を逼迫
 - ひらがなが書けないなどの基礎学習の必要な世帯（児童）
 - 金銭管理が苦手
 - 掃除ができない
 - 学習支援、生活習慣支援
 - 一人親の就労支援
- etc

課題①

「どうぞ便」で関わる中で、

学力も含めて高校進学が微妙な児童が・・・

母親としては、「県立高校にってもらいたい」
という気持ち・・・

そういった、世帯を支援するために始まった
「森の子学習塾」。



笑う。学ぶ。食べる。

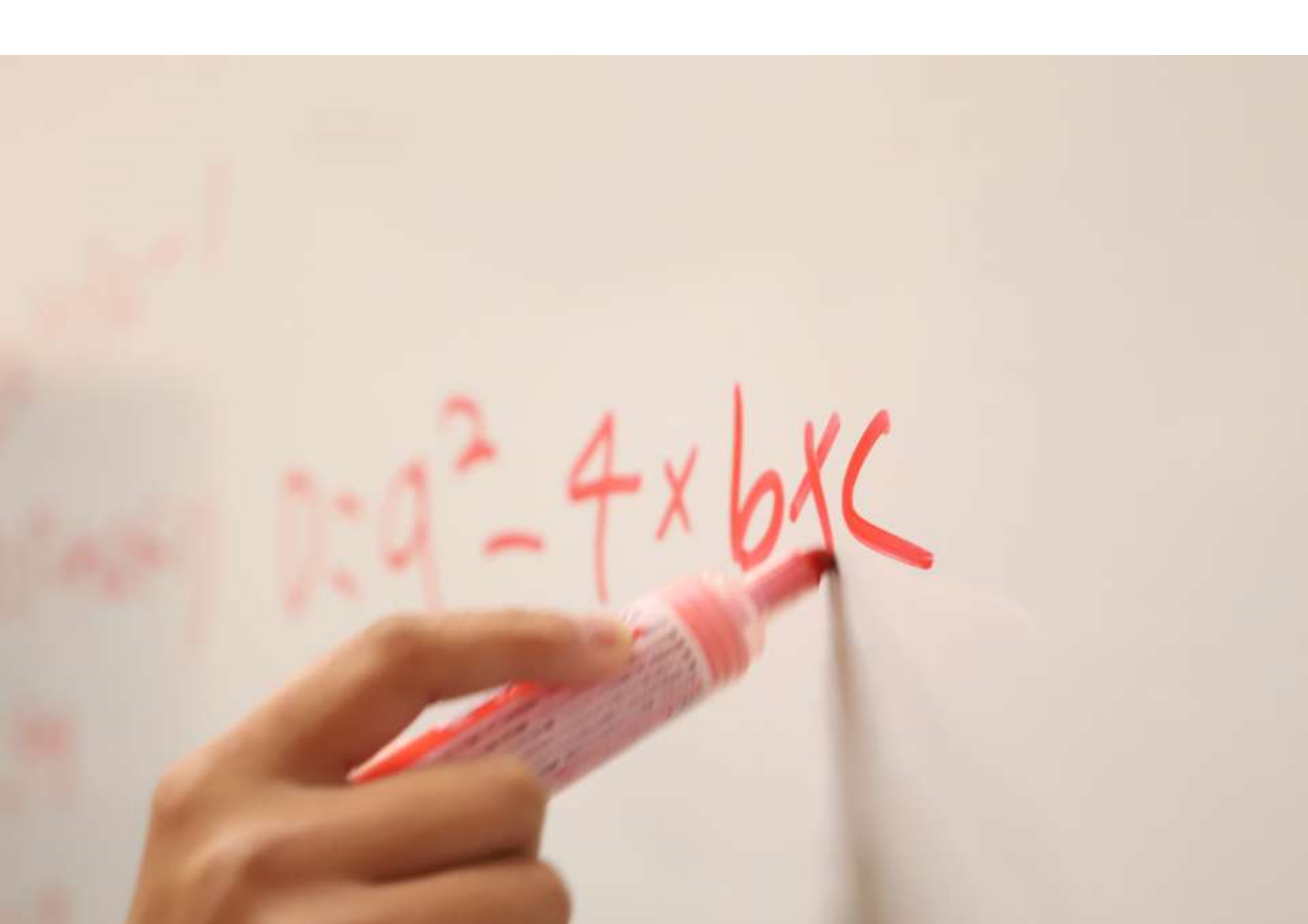
MORINOKO GAKUSYUJYUKU

















実際に芽生えてきたこと（こども）

①学習意欲

②居場所

③将来のイメージ

実際に芽生えてきたこと（支援者）

①居場所

②自己実現

③やりがい

課題②

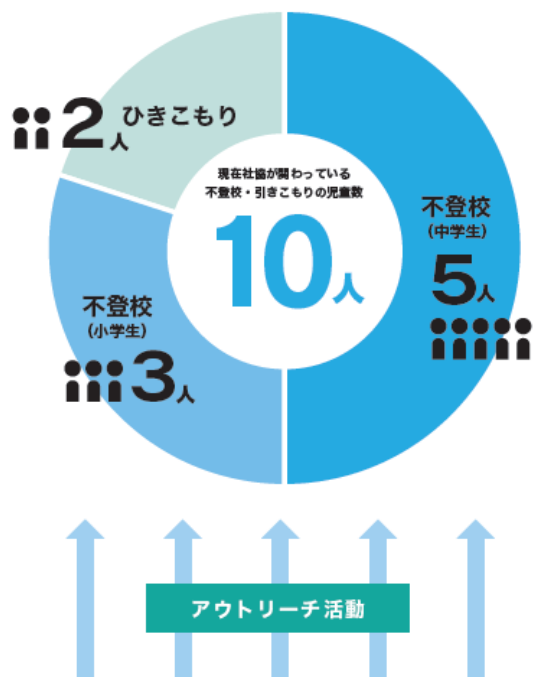
どうぞ便で関わる中で、子供の不登校や引きこもりの相談

< 事例 >

シングルで2人の子育てをしています。中一女子、小5男子。下の子どもに発達障害があり、なかなか学校に行けず母親である私からも、なかなか離れられず・・・私も仕事に出れない日が多く給料が低いです。中学生の部活の方にもお金がかかり生活が苦しいです。なので、支援をお願いしたいです。

不登校やひきこもりのこどもたちが、安心して学べる場があれば・・・

現在社協が関わっている不登校・引きこもりの児童数



多様な伴走型プレイヤー

- ① ひきこもり経験者
- ② 社会福祉士
- ③ 看護師
- ④ 学習塾講師
- ⑤ 個人ボランティア (朝 / 夕方)

SNS/ 紙媒体

LINE@ 
 instagram 
 Facebook 
 チラシ

community
DESIGN LAB.

KIMAMA
PRODUCTS
キママプロダクツ

コワーキングスペース
co-me

KIMAMA
VEGETABLES
キママベジタブルス

YADOKARI
インターンシップ
ヤドカリインターンシップ

目指す
ところ

予測不能な変化が起こる時代だから。
自ら未来をつくりだせる「意欲と創造性」を
持つ人になる！









つらい状況にある子供たちと一緒に、三股町谷地区の畑を活用して“気まま”な野菜づくりをおこなっています。野菜の売り上げは経費を除いて100%つらい状況にある子供の支援に使っています。



起こした土の湿った匂い。
光、水、柔らかな新芽。
咲く花、虫、実る野菜。
家の中にいたらわからない。
畑で学ぶ
たくさんすること。
気ままに作業ししっかり育つ、
キママベジタブル。











AJENDA

☑自己紹介

☑ずっとアウトリーチができていなかった・・・

☑みまたん宅食どうぞ便

☑みまたん宅食どうぞ便から、新たな地域支援へ

☑今後の展開



どうぞ便を実践していくなかで、家庭や子供の変化を実感できたケースがありました。一方で、個別の支援に介入したくても介入できなかったケースもありました。

しかし、この取り組みをおこなうなかで、少しずつ

『外から見えない“**つらい**”を発見できているような気がしています』

そして、この「どうぞ便」の取り組みは、特別な取り組みではなく、どの自治体でも実践可能なしくみだと思っています。

実際に宮崎県でも様々な自治体で「こども宅食」を実施！！

※事務局はそれぞれの社会福祉協議会

国富町

宅食くにとみ



KUNITOMI Tsumugi Bin

都農町



高千穂町



みんなの結もどし




おむす便

TAKACHIHO
OMUSUBIN



最後に、私たちはこんな「思い」を持っています。

A blurred background image showing three students in school uniforms walking away on a path. They are wearing backpacks and carrying bags. The scene is outdoors with greenery and a building in the distance.

家族の中で初めて高校に入学できた女の子。
やりがいのある職業に初めて出会えたお母さん。

小さな成功体験を積み重ねていくことで
人は変わることができるのだと、私たちが実感し続けています。

「みまたん宅食どうぞ便」は
みんなが「あきらめなくていい人生」を送れるよう
扉をあけ、一歩踏み出すお手伝いをしています。